



**RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ
ÎN VEDERA EVALUĂRII EXTERNE A
CALITĂȚII EDUCAȚIEI ACADEMICE
LA
INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL
DIN BUCUREȘTI**

Director de misiune:

prof. univ. dr. Lucian GEORGESCU

Coordonatorul echipei de experți evaluatori:

prof. univ. dr. Răzvan NISTOR

Data vizitei: 28-30 Mai 2014

CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	3
II. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI LA NIVEL INSTITUȚIONAL.....	8
II.1 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUTIEI.....	8
II.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI.....	11
II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI.....	20
II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII LA INSTITUTUL TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI.....	23
III. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII.....	28
IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.....	29

I. INTRODUCERE

Prezentul raport s-a întocmit ca urmare a activității de evaluare instituțională externă la sediul Institutului Teologic Penticostal din municipiul București de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 28 - 30 mai 2014. Conform documentelor analizate, Institutul Teologic Penticostal din București este o instituție de învățământ superior acreditată, prin legea Nr. 194 din 21 octombrie 2008 publicată în MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI PARTEA I Anul 176 (XX) — Nr. 724, Vineri, 24 octombrie 2008 (**Anexa 004**), *sediul central* fiind situat în B-dul Uverturii, nr. 210-220 din București, România, iar *pagina web* a institutului este: <http://www.itpbucuresti.ro>.

În cadrul raportului denumirea Institutul Teologic Penticostal din București va fi referită în mod frecvent cu abrevierea ITPB.

Scopul evaluării instituționale externe este acela de a identifica și certifica măsura în care Institutul Teologic Penticostal din București răspunde interesului public și se preocupă de creșterea calității, cu referire, la următoarele componente ale activității academice:

- în procesul de predare - învățare, prin asigurarea unui nivel calitativ corespunzător al programelor de studii, în conformitate cu standardele academice ale instituției de învățământ superior, elaborate în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță ARACIS;
- în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Obiectivele evaluării instituționale externe sunt:

- să contribuie, alături de alte mecanisme, la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare în instituțiile de învățământ superior;
- să asigure studenților, angajatorilor și publicului un acces cât mai larg și rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care Institutul Teologic Penticostal din București oferă programe de studii, diplome și calificări ce respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
- să creeze premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire, acolo unde acestea se impun;
- să aplice mecanisme de evaluare externă prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a Institutului Teologic Penticostal din București.

Organizarea și desfășurarea evaluării instituționale s-a realizat cu respectarea tuturor prevederilor metodologice specifice ARACIS, pe baza unui program stabilit în colaborare cu instituția vizitată.

Evaluarea instituțională externă a avut în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**. În acest context s-a selectat pentru evaluarea calității un program de licență: Teologie penticostală pastorală – IF.

Echipa de experți evaluatori a fost compusă din:

Director misiune:	Prof. univ. dr. Lucian Georgescu – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
Coordonatorul echipei de experți evaluatori:	Prof. univ. dr. Răzvan Nistor – Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
Secretar tehnic:	Mirela Vlăsceanu - ARACIS
Expert străin:	Prof. univ. dr. Ivan Zadori – University of Pecs
Reprezentantul Comisicii Consultative:	Prof. univ. dr. Dinu Airinei – Universitatea „Al. Ioan Cuza” din Iași
Expert evaluator comisie instituțională:	Prof. univ. dr. Neculai Seghedin – Universitatea Tehnică „G. Asachi” din Iași
Reprezentant studenți:	Marius Deaconu (ANOSR) – Universitatea din Oradea
Reprezentant studenți:	Marius Dicu (UNSR) – Universitatea din Pitești
Expert program – Teologie pastorală penticostală:	Pr. Prof.univ.dr. Mihai Himeinchi – Universitatea “1 Decembrie 1918” din Alba Iulia

Din partea conducerii Institutului Teologi Penticostal din București a fost desemnată ca persoană de contact domnul lector dr. **Romulus Ganea**.

Echipa de evaluatori apreciază pozitiv colaborarea cu reprezentanții ITPB în etapa de pregătire și în cea de desfășurare a vizitei de evaluare.

Pe baza *Raportului de autoevaluare instituțională*, a *Raportului de autoevaluare a programului de studii*, precum și pe baza **altor documente** cerute și puse la dispoziție în cursul vizitei de evaluare, echipa de evaluatori a urmărit și analizat următoarele aspecte principale:

- statutul juridic precum și baza legală sub care funcționează ITPB, ca instituție de învățământ superior, acreditată și recunoscută, respectiv misiunea declarată;
- concordanța dintre legislația în vigoare și modul în care ITPB este organizată, condusă și funcționează;
- aplicarea criteriilor legale, profesionale, științifice, etice, dar și specifice în legătură cu recrutarea, selectarea, pregătirea și promovarea personalului didactic, de cercetare și administrativ, în vederea îndeplinirii misiunii instituției asumată prin Carta Universitară;
- modul în care sunt aplicate regulamentele și procedurile proprii în vederea creșterii continue a calității la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii oferite de ITPB și modul în care rezultatele analizelor sunt diseminate;
- nivelul de introducere la nivel de instituție și program de studii a referințelor, recomandărilor și cerințelor incluse în Metodologia și Standardele ARACIS privind asigurarea calității;
- modul în care ITPB elaborează și aplică strategii de creștere a calității procesului instructiv-educativ, cercetării științifice, structurilor instituționale de conducere academică și administrativă etc.;
- modul în care sunt îndeplinite standardele și cerințele legate de baza materială și infrastructura ITPB pentru asigurarea condițiilor de funcționare din punct de vedere al procesului didactic, cercetării științifice, social, cultural-sportiv, servicii pentru studenți, cadre didactice și alte categorii;
- modul în care, corpul profesoral al ITPB își desfășoară activitatea, posibilitățile pe care acest corp le are pentru dezvoltarea profesională și personală;
- situația financiar-contabilă existentă la ITPB precum și preocupările legate de diversificarea surselor de finanțare proprii;
- modalitățile și procedeele prin care ITPB își recrutează studenții;
- modalitățile de urmărire a activităților studenților pe toată durata studiilor fiind verificată procedura de acordare a diplomelor corespunzătoare calificărilor obținute;
- gradul de apreciere de către studenți și absolvenți a mediului de învățare oferit de ITPB, cu referire la nivelul de cunoștințe, abilități și competențe care să le permită, la finalizarea ciclurilor de studii o inserție profesională rapidă, în concordanță cu domeniul lor de pregătire;

- modul în care angajatorii apreciază nivelul de cunoștințe atât teoretice cât și practice dobândite de absolvenți pe parcursul ciclurilor de pregătire;
- modul în care angajatorii principali colaborează, prin diferite mijloace, cu ITPB.

Atingerea obiectivelor evaluării instituționale a fost posibilă ca urmare a unei serii de întâlniri desfășurate de-a lungul vizitei cu:

- echipa de management a ITPB;
- corpul profesoral (la nivelul programelor de studii);
- coordonatori ai diferitelor servicii sau departamente administrative ale Universității;
- studenți;
- absolvenți;
- angajatori.

La întâlnirile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost prezenți toți membrii comisiei de evaluare desemnată de către ARACIS.

Modul de desfășurare a vizitei de evaluare instituțională externă a fost monitorizat, din partea ARACIS, de reprezentantul Comisiei consultative.

Directorul de misiune, domnul prof. univ. dr. **Lucian Georgescu** împreună cu secretarul ARACIS **Mirela Vlăscianu** au participat la întâlnirea preliminară cu conducerea ITPB, ocazie cu care a fost fixat calendarul vizitei.

În data de 28 mai, ora 9, conform programului prestabilit, a avut loc o întâlnire, în plen, cu conducerea ITPB. A fost prezentată echipa de experți evaluatori, s-au definit scopul și obiectivele vizitei. În cadrul întâlnirii, domnul Rector prof. univ. dr. **Corneliu Constantineanu** a prezentat instituția și a asigurat membrii comisiei de întreaga sa deschidere și colaborare.

După întâlnirea cu conducerea ITPB, a avut loc o ședință tehnică a comisiei. A fost verificată prezența și s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare a evaluării și a conținutului acesteia, cu respectarea „Metodologiei” elaborată de ARACIS.

Prezentul raport a fost realizat pe baza:

- a) Documentației elaborată de ITPB pentru evaluare externă, la nivel instituțional și pentru programul de studii;
- b) Rapoartelor sintetice ale experților evaluatori;
- c) Discuțiilor purtate în ședințele tehnice cu experții evaluatori;
- d) Întâlnirile echipei de experți cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice din ITPB;

- e) Documentelor suplimentare cerute de echipa de experți evaluatori;
- f) Vizitelor efectuate de echipa de experți evaluatori în diferite compartimente ale ITPB;
- g) Informațiilor publice disponibile pe site-ul - <http://www.itpbucuresti.ro>

Constatările, concluziile și recomandările efectuate de către echipa de evaluare instituțională, în urma analizei documentelor de evaluare și a vizitei la Institutul Teologic Penticostal din București sunt prezentate în capitolele următoare ale prezentului raport.

II. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI LA NIVEL INSTITUȚIONAL

II.1. Prezentarea generală a instituției

Institutul Teologic Penticostal din București este instituția oficială prin care Cultul Creștin Penticostal – Biserica Lui Dumnezeu Apostolică din România își pregătește personalul clerical. Institutului Teologic Penticostal de Grad Universitar din București s-a înființat în baza Hotărârii Guvernului României nr. 164/6 aprilie 1992 (**Anexa 002**). În anul 1998, prin H.G. nr. 442/31 iulie 1998, atât Institutul, cât și specializarea „Teologie penticostală pastorală și didactică” au fost autorizate să funcționeze provizoriu, potrivit prevederilor Legii nr. 88/1993, republicată (**Anexa 003**). Adaptarea la nomenclatorul domeniilor și specializărilor de referință din învățământul universitar, aprobat prin H.G. nr. 1336/2001, a condus la schimbarea denumirii specializării autorizate, din „Teologie penticostală pastorală și didactică” în „Teologie penticostală pastorală”, iar potrivit prevederilor H.G. nr. 88/2005, începând cu anul I al anului universitar 2005/2006, organizarea învățământului se face pe domenii de licență, în speță, pe domeniul de licență „Teologie”. Potrivit H.G. 635/2008 specializarea „Teologie pastorală”, indiferent de confesiune, presupune acumularea a 240 credite, ceea ce înseamnă că, în prezent, durata programului de studii pentru Teologie penticostală pastorală este de 4 ani. În prezent Institutul Teologic Penticostal din București este o instituție de învățământ superior acreditată, prin legea Nr. 194 din 21 octombrie 2008 publicată în MONITORUL OFICIAL AL ROMÂNIEI PARTEA I Anul 176 (XX) — Nr. 724, Vineri, 24 octombrie 2008 (**Anexa 004**).

Această lege prevede, printre altele, următoarele:

Art. 2. - Institutul Teologic Penticostal din municipiul București se înființează cu următoarea facultate și specializare acreditate: *Facultatea de Teologie Penticostală*, specializarea, Teologie penticostală pastorală, cu predarea în limba română.

Art. 3. - În structura Institutului Teologic Penticostal din municipiul București intră și facultățile și specializările, altele decât cele prevăzute la art. 2, acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu prin hotărârea Guvernului, în condițiile prevăzute de lege.

Prin Hotărârea Guvernului României din 12.10.2009 se vizează modificarea și completarea H.G. 749/24.06.2009, privind funcționarea formei de învățământ cu frecvență redusă, începând cu anul universitar 2010-2011 (**Anexa 037**).

Astfel, în cadrul Facultății de Teologie Penticostală (singura facultate din cadrul ITPB) se organizează programul de studii „Teologie penticostală pastorală”, forma de învățământ cu frecvență și cu frecvență redusă. Școlarizarea, în cazul ambelor forme de învățământ, se

desfășoară pe durata a 4 ani, avându-se în vedere acumularea a 240 ECTS aferente specializării „Teologie pentecostală pastorală”.

ITPB nu organizează programe de studii universitare de doctorat, iar studiile universitare nivel master sunt în curs de acreditare.

Institutul Teologic Pentecostal din București funcționează ca instituție de învățământ superior acreditată, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, în baza Constituției României, a Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și a Legii Nr. 194 din 21 octombrie 2008. Institutul nu este finanțat de la bugetul de stat.

Institutul se află sub autoritatea Cultului Creștin Pentecostal - Biserica Lui Dumnezeu Apostolică din România, fiind instituția oficială prin care Biserica Pentecostală din România își pregătește personalul de cult. Finanțarea activității institutului se face prin taxele pe care le achită studenții, de la bugetul Cultului Creștin Pentecostal - Biserica Lui Dumnezeu Apostolică din România și prin donații/sponsorizări provenite din țară și din străinătate.

Conform legii de înființare ITPB dispune de spații sau terenuri în proprietate la următoarea adresă: B-dul Uverturii, nr. 210-220, sectorul 6, din municipiul București.

Comunitatea universitară a ITPB este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate (există un singur cadru didactic asociat în acest an universitar, în precedenții cinci ani universitar existând, cu o singură excepție, doar cadre didactice titulare), studenți ai celor două forme de învățământ de la programele de studii universitare de licență. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Managementul ITPB se desfășoară pe baza legilor în vigoare și a Cartei ITPB. Forul suprem de decizie în Universitate este Senatul Universității (**Art. 52 a.** Autoritatea cea mai înaltă în Institutul Teologic Pentecostal este Senatul ITPB.), ce are în competență toate domeniile autonomiei universitare și stabilește strategia generală de dezvoltare.

SENATUL ITPB are următoarele atribuții:

- garantează libertatea academică și autonomia universitară;
- elaborează și adoptă, în urma dezbaterii cu comunitatea universitară, Carta universitară;
- aprobă planul strategic de dezvoltare instituțională și planurile operaționale, la propunerea rectorului;
- aprobă, la propunerea rectorului și cu respectarea legislației în vigoare, structura, organizarea și funcționarea ITPB;
- aprobă proiectul de buget și execuția bugetară;
- elaborează și aprobă Codul de etică și deontologie profesională al ITPB și Codul de asigurare a calității;
- aprobă metodologiile și regulamentele privind organizarea și funcționarea ITPB;

- încheie contractul de management cu rectorul;
- controlează activitatea rectorului și a consiliului de administrație prin comisii specializate;
- validează concursurile publice pentru funcțiile din consiliul de administrație;
- aprobă metodologia de concurs și rezultatele concursurilor pentru angajarea personalului didactic și de cercetare și evaluează periodic resursa umană;
- aprobă, la propunerea rectorului, sancționarea personalului cu performanțe profesionale slabe în baza unei metodologii proprii și a legislației în vigoare;
- aprobă înființarea sau modificarea structurilor interne ale ITPB;
- aprobă cifrele de școlarizare;
- validează alegerile organismelor de conducere ale facultăților din structura ITP;
- validează rezultatele concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice;
- validează constituirea Comisiei de etică și deontologie profesională universitară și a celei pentru asigurarea calității, pe baza recomandărilor căruiă va decide în situații de litigiu privind activitatea cadrelor didactice;
- îndeplinește alte atribuții, conform Cartei universitare.

Instituția funcționează în baza Cartei universitare proprii (**Anexa 006a, 006b**) având ca misiune formarea duhovnicască, pregătirea biblic-teologică și pastorală a personalului clerical pentru bisericile pentecostale din România și Diaspora, cât și aducerea unei contribuții semnificative la cercetarea academică în domeniul teologiei protestante, în general, și a celei pentecostale în mod particular (**Anexa 006a**). ITPB este singura instituție de învățământ universitar teologic pentecostal din România, singura instituție de învățământ superior pentecostal acreditată din Europa Centrală și de Est, singura instituție oficială a Bisericii Pentecostale din România prin care aceasta își pregătește personalul ecleziastic. În vederea îndeplinirii misiunii sale, ITPB își propune, printre altele, următoarele *obiective majore*: să ofere posibilitatea formării și a perfecționării continue a slujitorilor Bisericii Lui Dumnezeu Pentecostale (personal ecleziastic, profesori de religie, capelani) cu înaltă calificare, în acord cu doctrina pentecostală și statutul Cultului Creștin Pentecostal din România; să promoveze valorile morale creștine în societate; să contribuie prin activitatea și produsul său la dezvoltarea culturii naționale și a spiritualității românești; să ofere un context academic în care cercetarea teologică să poată cunoaște o continuă dezvoltare.

Conform Cartei "Misiunea ITPB se constituie din următoarele obiective:

- formarea și perfecționarea resurselor umane (pastori, profesori de religie, capelani etc.) cu înaltă calificare, în acord cu principiile enunțate în Sfânta Scriptură, Mărturisirea de credință și Statutul Cultului Creștin Pentecostal din România;
- promovarea cercetării științifice în domeniul teologiei și teologiei pentecostale;

- afirmarea principiilor doctrinare creștine pentecostale și a etosului pentecostal în spațiul cultural românesc;
- promovarea valorilor morale biblice și creștine;
- încurajarea spiritului de deschidere, toleranță și libertate religioasă în România contemporană”.

II.2. Capacitatea instituțională a Institutului Teologic Pentecostal din București

Structuri instituționale, administrative și manageriale

ITPB este o instituție de învățământ superior înființată și funcțională conform legii.

Carta Universității a fost avizată de favorabil de către MECTS prin adresa 54138 bis/30.11.2011.

Carta ITPB face trimitere la următoarele regulamente și metodologii: regulamentul privind activitatea profesională a studenților; regulamentul facultății prin care își asigură desfășurarea studiilor și a cercetării științifice, perfecționarea și evaluarea periodică a personalului precum și cele referitoare la managementul resurselor umane din facultate.

Pe site-ul propriu se regăsesc 25 de regulamente, la adresa <http://www.itpbucuresti.ro/regulamente-si-metodologii>

Raportul de autoevaluare cuprinde următoarele regulamente și metodologii:

- Regulamentului privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor în ITPB;
- Regulament privitor la activitatea profesională a studenților;
- Regulamentul privind sistemul de credite transferabile de studii;
- Regulament de disciplină și ordine interioară în campusul ITPB;
- Codul etic;
- Codului studentului;
- Regulamentul privitor la evaluarea și asigurarea calității;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice;
- Regulamentul de asigurare a calității;
- Regulament de funcționare internă;
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice al ITPB;
- Regulamentul pentru modificarea planului de învățământ.

ITPB are un cod al eticii (**Anexa 016**), prin care este promovată integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. Conținuturile codului etic sunt în armonie cu învățăturile și credința profesate.

Pe baza studierii documentelor puse la dispoziția comisiei de evaluare pot fi făcute o serie de observații referitoare la regulamente:

- Carta ITPB prevede la Art.52., paragraful e) "Senatul ITPB stabilește comisii de specialitate prin care controlează activitatea conducerii executive a instituției de învățământ superior și a consiliului de administrație. Rapoartele de monitorizare și de control sunt prezentate periodic și discutate în Senatul ITPB, stând la baza rezoluțiilor Senatului ITPB". S-a constatat că nu au fost stabilite comisii ale Senatului;

- Regulamentul privitor la activitatea profesională a studenților (**Anexa 013**) conține prevederi referitoare la drepturile și îndatoririle studenților. Regulamentul conține prevederi contrare legislației în vigoare, astfel:

- nu reglementează absolvirea a doi ani de studii în unul;

- art. 15 prevede "Pentru fiecare mărire de notă se percepe o taxă de mărire de notă în valoare de 20 EURO (la cursul BNR)."

- art. 18 c) "Nota minimă de promovare la disciplina Practica pastorală este 7."

Structurile și funcțiile de conducere ale ITPB sunt alese la interval de 4 ani, în sesiunile de alegeri ale sistemului național de învățământ superior, procedurile fiind stabilite prin *Regulamentul privitor la organizarea și desfășurarea alegerilor în ITPB (Anexa 008)* aprobat în Ședința Senatului din data de 25.01.2012.

Rectorul Universității a fost desemnat prin vot universal, direct și secret și a fost confirmat prin adresa cu nr. 3717/12.04.2012.

Structura de conducere a Institutului, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, cuprinde următoarele componente: Senatul ITPB și Consiliul de administrație. (**Anexele 006, 007, 060**). Regulamentul Consiliului de Administrație ITPB a fost aprobat în ședința Senatului ITP din data de 11.06.2012. Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a institutului și aplică deciziile strategice ale Senatului ITPB. Consiliul de Administrație se află sub autoritatea Senatului ITPB. Consiliul de Administrație al ITPB este format din: rector, decan, directorul economic, pastorul studenților, reprezentantul studenților, directorul Departamentului de Teologie Penticostală Pastorală și directorul Departamentului IFR. Rectorul este Președintele Consiliului de Administrație. În absența rectorului, decanul facultății exercită prerogativele de Președinte al Consiliului.

Senatul ITPB este format din 11 membri, 8 cadre didactice și 3 studenți. Conform reglementărilor proprii, membrii Senatului ITPB, fără excepție, vor fi stabiliți prin votul universal direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, al tuturor studenților. Organizarea Senatului ITPB se va face cu respectarea statutului și specificului dogmatic și canonic al Cultului Creștin Penticostal din România.

Conducerea operativă a ITPB este asigurată de Consiliul de administrație condus de către rector. Consiliul de administrație al ITPB aplică deciziile strategice ale Senatului institutului. Din Consiliul de administrație fac parte: rectorul, decanul, directorul economic, pastorul studenților și reprezentantul studenților, precum și alte persoane al căror statut de membru este aprobat de Senat la propunerea rectorului. În prezent, din Consiliul de administrație mai fac parte, în afara persoanelor anterior menționate și directorii departamentelor din cadrul ITPB (Directorul Departamentului de Teologie Penticostală Pastorală și Directorul Departamentului I.F.R.). <http://www.itpbucuresti.ro/consiliul-de-administra--ie-al-itpb>

Personalul de conducere al ITPB este format din cadre didactice titulare. (**Anexa suplimentară 13**)

Organigrama ITPB (**Anexa 007**) plasează Ministerul Educației Naționale și Consiliul Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal din România între structurile de conducere ale universității, ceea ce contravine prevederilor legii nr. 1 din 2011, cu completările și modificările ulterioare. În cadrul vizitei s-a justificat această situație prin dorința ITPB de a întări obligativitatea respectării reglementărilor legale naționale, dar și a celor dogmatice și canonice ale Cultului Creștin Penticostal din România.

ITPB are un cod al eticii (**Anexa 016**), prin care este promovată integritatea etică și academică, autonomia universitară și libertatea academică. În cadrul instituției funcționează o comisie de etică având ca atribuție monitorizarea respectării și aplicării codului de etică.

Un raport al comisiei de etică, în legătură cu activitatea din anul precedent este publicat pe pagina de internet a ITPB (**Anexa 075**).

ITPB are un Regulament de Ordine Interioară care are prevederi referitoare la securitatea și sănătatea în muncă, igiena în muncă, disciplina muncii, pentru prevenirea și stingerea incendiilor, reguli pentru sezonul rece, pentru perioade caniculare, pentru protecția mediului etc. (**Anexa 015**).

Organigrama ITPB este încadrată cu personal (**Anexa 007**) astfel: Departamentul administrativ: director economic, un casier, un administrator, 3 portari, 2 bucătărese, 1 fochist și un magaziner, un redactor. Personal didactic auxiliar: doi bibliotecari și un documentarist.

Nu există departamente de Audit intern sau de Asigurare a calității. (**Anexa suplimentară 8**).

Personalul didactic

Există o metodologie de conferire a titlurilor și de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante în ITPB: <http://www.itpbucuresti.ro/posturi-didactice>. Acest regulament a fost aprobat în ședința Senatului ITPB din data de 11.06.2012 și modificat conform HG 36 din 6.02.2013 publicată în MO nr. 88 din 11.02.2013. Modificările au fost aprobate în ședința Senatului ITPB din data de 07.03.2013.

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare situația este următoarea:

1. În anul universitar 2008-2009 existau 15 posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 13 cadre didactice titulare și 0 asociate;
2. În anul universitar 2009-2010 existau 15 posturi dintre care 3 erau vacante, care erau acoperite cu 12 cadre didactice titulare și 3 asociate;
3. În anul universitar 2010-2011 existau 16 posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 0 asociate;
4. În anul universitar 2011-2012 existau 16 posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 0 asociate;
5. În anul universitar 2012-2013 existau 16 de posturi dintre care 2 erau vacante, care erau acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 0 asociate;
6. În anul universitar 2013-2014 sunt 17 posturi dintre care 3 sunt vacante, care sunt acoperite cu 14 cadre didactice titulare și 1 asociat.

Nu toate cadrele didactice care desfășoară activități la disciplinele din planurile de învățământ, îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice. Astfel, există un singur caz, în persoana dnei. Dadiana Damian care acoperă orele dintr-un post de asistent cu ore de engleză și română și care nu este nici măcar doctorand. Există preocupări ale ITPB de identificare și angajare a unui cadru didactic care să îndeplinească condițiile legale de ocupare a acestui post.

Nu există personal didactic pensionat la limita de vârstă care să desfășoare activități didactice.

Conform analizei efectuate pe baza REVISAL la vizită nu au fost constatate deficiențe.

Conform statelor de funcții situația acoperirii pentru fiecare an universitar era următoarea:

1. pentru anul 2008-2009 – din totalul de 15 de posturi 13 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 86,67%, din care 30,77% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;

2. pentru anul 2009-2010 – din totalul de 15 de posturi 12 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 80%, din care 33,33% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
3. pentru anul 2010-2011 – din totalul de 16 de posturi 14 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 87,5%, din care 28,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
4. pentru anul 2011-2012 – din totalul de 16 de posturi 14 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 87,5%, din care 28,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
5. pentru anul 2012-2013 – din totalul de 16 de posturi 14 erau acoperite cu cadre didactice titulare adică 87,5%, din care 28,57% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază;
6. pentru anul 2013-2014 – din totalul de 17 de posturi 14 sunt acoperite cu cadre didactice titulare adică 82,35%, din care 35,71% erau posturi de profesori sau conferențieri acoperite cu cadre didactice cu norma de bază.

Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat (Anexa 5). Există un cadru didactic (Meștereagă Emil) care este doctorand și care trebuie să obțină diploma de doctor până la data de 09.02.2015, altfel contractul de muncă va înceta de drept.

Nu există preparator sau asistent universitar titular în statul de funcții.

Baza materială

Spațiul Institutului reprezintă ansamblul edificiilor și al terenului, pus la dispoziția comunității academice pentru desfășurarea procesului de educație și cercetare, pentru asigurarea condițiilor de existență și de studiu și pentru desfășurarea de activități culturale și sportive. Face parte din spațiul Institutului și edificiul destinat activităților de administrație. Întreaga activitate a Facultății de Teologie Penticostală se desfășoară în spațiile ITPB, menționate în (Anexa 010). Institutul Teologic Penticostal, dispune în cele 3 clădiri pe care le are în proprietate cu o suprafață totală de 4.132 m², dintre care 413 m² sunt destinați activităților de predare și de seminarizare. Suprafața de teren a ITPB cuprinde și o porțiune alocată activităților sportive și recreative (Anexa 073). În timpul vizitei s-au obținut dovezi de proprietate pentru toate imobilele aflate în patrimoniul ITPB. (Anexa suplimentară 2)

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu. Sălile în care se desfășoară activitățile didactice corespund din punct de

vedere al mărimii și al numărului de locuri cu mărimea formațiilor de studiu. Astfel, pentru cursurile din cadrul programului cu frecvență, anul I (15 studenți) își desfășoară activitățile didactice în Amfiteatru (peste 100 de locuri), anul II (22 studenți) în sala I (30 de locuri), anul III (17 studenți) în sala III (30 de locuri), iar anul IV (23 de studenți) în sala 2 (30 de locuri).

În planul de învățământ nu există discipline care să presupună utilizarea individuală a calculatoarelor de către studenți. În Institut există un laborator în care sunt puse la dispoziția studenților computere pentru cercetare și redactare (**Anexele 010**).

Cadrelle didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlesnească accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare. ITPB asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca instituției cuprinde 25.000 de volume. Din totalul resurselor, aproximativ 75% sunt lucrări cu specific protestant și penticostal.

Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. Lângă bibliotecă se află Sala de lectură care are 28 m² fiind dotată cu mobilier specific. Biblioteca este deschisă timp de 12 ore în zilele lucrătoare. Au fost verificate prin sondaj care sunt cursurile și alte materiale didactice necesare procesului de învățământ, prevăzute în fișa disciplinei, depuse la biblioteca universității, pentru trei fișe de disciplină:

- Fișa de disciplină de la Limba ebraică I din 6 referințe bibliografice 5 se găsesc în biblioteca universității;
- Fișa de disciplină de la Istorie biblică I din 6 referințe bibliografice 6 se găsesc în biblioteca universității;
- Fișa de disciplină de la Teologie sistematică și dogmatică penticostală din 11 referințe bibliografice 11 se găsesc în biblioteca universității (**Anexa suplimentară 3**).

Raportul de autoevaluare nu cuprinde informații despre spațiile de studiu. În timpul vizitei a fost preluată Anexa suplimentară (**Anexa suplimentară 4**) care prevede utilizarea sălii principale a bibliotecii ca și sala de studiu, aceasta având 17 locuri, reprezentând 10,24% din total studenți înmatriculați. De asemenea, în aceeași Anexă se prevede utilizarea sălii cu lucrări de referință a bibliotecii ca și sala de lectură, aceasta având 16 locuri, reprezentând 9,63% din total studenți înmatriculați.

ITPB deține 2 abonamente la revistele Pnecuma și Jurnal of Pentecostal Theology pentru anul 2014. Există dovada afilierii la rețeaua Anelis începând cu anul 2014, asigurându-se astfel accesul la resurse în format electronic. Programul bibliotecii este asigurat de-a lungul a 12 ore zilnic, 8 ore fiind deservit de personalul angajat, iar 4 ore, prin voluntariat, de către studenții ITPB, pe baza unui grafic anterior stabilit, pe parcursul întregului an.

Din cuprinsul Raportului de autoevaluare nu rezultă că ITPB dispune de software-uri de specialitate corespunzătoare disciplinelor din planul de învățământ. La vizită s-a prezentat o explicație și anume faptul că utilizarea calculatoarelor și implicit a unor programe personalizate nu este în specificul disciplinelor susținute în cadrul ITPB. Există licențe software pentru programele folosite cu scop administrativ (**Anexa suplimentară 5**).

Cursurile necesare desfășurării procesului de învățământ există în format fizic, în număr suficient în cadrul bibliotecii. În format electronic acestea sunt oferite studenților pe siteul ITPB (<http://www.itpbucuresti.ro/suport-de-curs>), existând o mare parte și în format video (<http://www.itpbucuresti.ro/resurse-didactice>). Suprafața destinată activităților de multiplicare și editare prin intermediul Editurii Pleroma deservită de un angajat al ITPB și de un voluntar, este de 40 m².

ITPB dispune în proprietate de toate spațiile de învățământ.

Instituția dispune de cămin propriu, cu dotările necesare gospodăririi individuale a studenților. Căminul asigură în proporție de 100% cererea privind cazarea studenților de la forma de învățământ cu frecvență. În anul 2011 căminul și sala de mese au fost renovate integral. Studenții care locuiesc în cămin beneficiază de spații destinate activităților recreative: laborator computere, o mică sală de fitness și un teren de sport în aer liber.

Activitatea financiară

ITPB este o instituție publică de drept privat are un buget propriu de venituri și cheltuieli. Universitatea dispune de conturi proprii în bănci, în lei și în valută. <http://www.itpbucuresti.ro/donatii>

Departamentul financiar-contabil este condus de un director economic cu studii superioare de specialitate, absolvent al Facultății de Contabilitate și Informatică de Gestiune din cadrul Academiei de Studii Economice București, aflat în prezent în stagiul pentru dobândirea calității de expert contabil la C.E.C.C.A.R. București (**Anexa 085**). Operațiunile cu numerar sunt asigurate de un casier care a absolvit un curs de contabilitate primară și urmează în prezent cursurile Facultății de Management Financiar-Contabil din cadrul Universității Spiru Haret (**Anexa 086**).

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare nu există o metodologie de calcul a taxelor. Valoarea taxei pentru studenții din anul universitar 2013/2014 este de 550 Euro. <http://www.itpbucuresti.ro/taxe>

Există diferite taxe, cum sunt: Înmatricularea studenților: 5 Euro, reînmatriculare: 25 Euro, Reexaminări, examene diferență: 10 Euro, Re-reexaminări, examen de diferență / mărire

de nota: 20 Euro, Taxă de transfer - venituri: 25 Euro, Taxă de transfer - plecări: 50 Euro, Înscriere la examen de admitere: 80 lei, Refacerea lucrării de seminar (referat): 5 Euro, Retragere dosar: 25 Euro, Taxă pentru eliberarea diplomei de licență: 40 Lei, Taxă pentru eliberarea duplicatului la diploma de licență: 40 Lei.

Anexa 032 conține un Regulament burse și sponsorizări, acest regulament fiind disponibil pe <http://www.itpbucuresti.ro/media/facultate/regulamente%20si%20metodologii/19.%20A.%20Regulament%20burse%20sponsorizari.pdf> Bursele acordate de instituție au rolul de a stimula obținerea de performanțe la învățatură. Bursele de merit se acordă unui număr de 4 studenți/an, respectiv, câte un student din fiecare an (**Anexa 032**). Valoarea unei burse de merit este egală cu valoarea taxei școlare stabilite pentru anul în care se acordă bursa. Nu există liste afișate cu studenții care au beneficiat de burse sau alte forme de sprijin financiar.

Începând cu anul universitar curent Consiliul Bisericesc al Cultului Creștin Penticostal prevede în bugetul anual o sumă de cel puțin 100.000 lei alocată ca fond de burse pentru studenții ITPB (**Anexa 080**). În timpul vizitei au fost obținute dovezi ale susținerii financiare prin sponsorizări a studenților pentru plata taxelor de studiu și/sau a costurilor aferente pentru cazare și masă. Astfel, de exemplu Hope and Help Mission Corporation a sponsorizat cu suma 6556 USD , ceea ce acoperă cazarea și masa pentru 3 studenți, iar pentru al 4-lea oferă 556 USD. Există și sponsorizări individuale, de exemplu Elim Romanian Pentecostal Church, Phoenix Arizona USA, 3850 USD pentru acoperirea integrală a taxelor unui student. (**Anexa suplimentară 6**). Pentru anul 2013 totalul sponsorizărilor pentru studenți în totalul taxelor școlare reprezintă 24,10% (**Anexa suplimentară 9**).

Institutul Teologic Penticostal din București procedează anual la auditarea internă, cu analiză în Senatul ITPB, a activității sale financiare. De asemenea, situațiile financiare anuale ale Institutului sunt auditate de către o Comisie de cenzori formată din persoane fizice autorizate în condițiile legii, delegați de către Cultul Creștin Penticostal – Biserica lui Dumnezeu Apostolică din România, având în vedere că ITPB este o instituție de învățământ superior confesional (**Anexa 070**).

Bilanțul contabil, execuția bugetară și rezultatele auditării interne și externe a situațiilor financiare sunt prezentate, dezbătute și aprobate în ședințe ale Senatului ITPB (**Anexa 011**). De asemenea, aceste rapoarte sunt făcute publice prin publicare pe pagina web a Institutului. <http://www.itpbucuresti.ro/rapoarte-anuale> Cenzorii desemnați de Cultul Penticostal din România sunt experți contabili acreditați CECCAR.

Nu există un audit extern efectuat de către un auditor acreditat CAFR.

Resursele financiare ale ITPB provin din venituri proprii ale instituției (taxe studenți, taxe suplimentare, cercetare etc.) și din alte venituri potrivit legii (donații, sponsorizări, contribuția Cultului Creștin Penticostal din România etc.).

Conform informațiilor cuprinse în Raportul de autoevaluare (anexele suplimentare): în anul 2009 ITPB a avut un deficit de 28386 lei, în 2010 un deficit de 58144 lei, în 2011 un excedent de 106018 lei, în 2012 un excedent de 136224 lei, iar în 2013 un excedent de 91320 lei.

Ca parte a planului de dezvoltare instituțională se are în vedere relocarea ITPB la Florești, județul Cluj și dezvoltarea instituției ca Universitate creștină. Conform proiectului de dezvoltare, campusul universității se va întinde pe o suprafață de aprox. 10 ha și va fi construit și dotat după cele mai moderne standarde internaționale (**Anexa 034**).

Cheltuielile de personal au reprezentat: 68.12% din totalul veniturilor în 2009, 63.96% din totalul veniturilor în 2010, 56.41% din totalul veniturilor în 2011, 60.40% din totalul veniturilor în 2012, 59.66% din totalul veniturilor în 2013 și 62,4% din totalul veniturilor cuprinse în BVC 2014. (**Anexa suplimentară II**)

În anul 2009 ITPB a utilizat 10,5% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2010 universitatea a utilizat 30,72% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2011 universitatea a utilizat 75% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2012 universitatea a utilizat 11,07% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie, în 2013 universitatea a utilizat 26,81% din totalul veniturilor din taxele studenților pentru investiții în bază materială proprie.

În fiecare an se întocmesc documentele financiar-contabile privind situația economică a ITPB: execuția bugetară pentru anul încheiat, planul bugetar pentru anul universitar în curs, bilanțul de venituri și cheltuieli pentru anul calendaristic încheiat.

II.3 Eficacitatea educațională a Institutului Teologic Penticostal din București

Admitere

În cadrul ITPB există o Metodologie de admitere 2014 (Anexa 30) http://www.itpbucuresti.ro/downloads/20aa4f86bee8ec04e3d415ef872a7262_A%20Metodologie%20admitere%20FTP%20ITPB%202014.pdf. Regulamentul privind organizarea admiterii pentru anul universitar 2013-2014 a fost aprobat în 01.10.2013.

Oferta și metodologia admiterii sunt anunțate public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării concursului pentru admitere, fiind promovate prin: afișarea pe pagina web a institutului și la avizierul din incinta instituției; anunțuri la posturi de radio; direct prin cadrele didactice la nivelul bisericilor penticostale din țară și străinătate; prin tipărirea și răspândirea unor pliante. Admiterea are în vedere exclusiv competențele cognitive și abilitățile vocaționale ale candidaților și se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, neaplicând niciun fel de criterii discriminatorii (Anexa 069).

În conformitate cu hotărârea Consiliului Facultății de Teologie Penticostală pot fi înscriși pentru concursul de admitere absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat. Selectarea acestora are loc în baza analizei dosarului și a concursului de admitere. Pe lângă actele doveditoare, dosarul trebuie să conțină pentru o mărturie personală (maximum 2 pag.), trei recomandări tip cu caracter confidențial: din partea pastorului Bisericii din care provine, din partea unui membru al comitetului Bisericii (să nu fie rudă cu candidatul) pe care îl recomandă pastorul, din partea unui membru din Biserică pe care îl alege candidatul (să nu fie rude). Concursul de admitere constă în următoarele probe: (a) interviu și probă de comunicare în public – probă obligatorie și eliminatorie pentru toți candidații și (b) susținerea unei probe scrise la cunoștințe biblice din Vechiul Testament și din Noul Testament, cu excepția candidaților hirotoniți. Nota minimă de promovare a probei scrise este 5,00 (cinci), iar media generală minimă de admitere este 6,00 (șase).

În cursul vizitei au fost verificate dosarele unor studenți înmatriculați în anii I, II și III și nu au fost constatate nereguli.

După verificarea registrelor matricole s-au constat următoarele: există studenți a căror situație școlară nu este încheiată, deși aceștia ar fi trebuit să fie exmatriculați.

Școlarizarea studenților străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare (în prezent este înmatriculat un singur student străin).

Conform Raportului de autoevaluare nu există o procedură de conferire a diplomelor de absolvire. La vizită s-a constatat existența unui astfel de regulament:

<http://www.itpbucuresti.ro/media/facultate/regulamente%20si%20metodologii/22.%20A%20Regulament%20privind%20regimul%20juridic%20al%20actelor.pdf>

Documentele de studii sunt eliberate de către Secretariatul Universității cu respectarea procedurilor legale.

Activitatea profesională a studenților

Conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților rezultatele examenelor susținute de către studenți sunt trecute în cataloage, semnate de cadrul didactic titular al disciplinei și de către un cadru didactic care asigură asistența la examen, iar din acesta în Registrul matricol. Suplimentul de diplomă se întocmește pe baza Registrului matricol. Diplomele sunt însoțite de suplimentul la diplomă.

Rezultatele învățării

Raportul de autoevaluare nu cuprinde date referitoare la angajabilitatea studenților după absolvire. Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013 s-au implicat în slujire astfel: 110 predicatori, 9 pastori, 9 presbiteri, 11 diaconi, 3 misiune externă, 2 învățământ, în total 144 reprezentând 84,70%.

Conform Raportului privind evaluarea internă și asigurarea calității actului educațional în ITPB din cei 170 de absolvenți din perioada 2008-2013 s-au înscris la master sau doctorat 16 absolvenți, reprezentând 9,41%. Numărul redus al absolvenților ITPB care s-au înscris la master este cauzat și de faptul că ITPB nu a organizat până acum un program de master.

Conform Raportului privind gradul de satisfacție al studenților ITPB față de serviciile oferite se apreciază că nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor oferite și mediul de dezvoltare academică este ridicat, ei declarându-se foarte mulțumiți de acestea, în proporție de peste 90%.

Relația student-profesor este una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii: e-mail, facilitând dialogul cu studenții, bibliografie, resurse în format electronic, cursurile fiecărui cadru didactic de la disciplinele predate existând în biblioteca ITPB.

În ITPB sunt tutori de an, existând un contact permanent de lucru cu studenții, facilitat și de prezența continuă a dascălilor și studenților în campus. Marea majoritate a profesorilor și a studenților locuiesc în Campus.

Nu există un Centru de consiliere și orientare profesională.

Activitatea de cercetare științifică

Printre obiectivele formulate prin misiunea ITPB consacrată în Cartă apare și "promovarea cercetării științifice în domeniul teologiei și teologiei pentecostale".

Programarea cercetării la ITPB urmează direcțiile prezentate în *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea cercetării științifice* al ITPB (**Anexa 044**). Toate cadrele didactice ale ITPB urmează un plan de cercetare ce conține teme de cercetare specifice disciplinelor și specializării fiecărui cadru didactic (**Anexa 045**).

Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de licență, conform <http://www.itpbucuresti.ro/plan-de-cercetare>

Activitatea de cercetare științifică se realizează în colaborare cu alte institute de învățământ – cercetare și organizații bisericești și parabisericești din țară sau din străinătate. Începând cu anul universitar 2010-2011, a fost inaugurată seria prelegerilor anuale ITPB. Aceasta este o inițiativă ce își propune să promoveze misiunea Institutului Teologic Pentecostal din București precum și cercetarea teologică la un nivel avansat și accesibil. Pentru prelegerilor anuale sunt invitate personalități teologice și eclesiastice de prestigiu la nivel global și care au adus o contribuție semnificativă la educația teologică și misiunea Bisericii în lume.

Baza logistică a ITPB asigură strictul necesar pentru cercetarea de tip umanist (Biblioteca, acces la baza de date ProQuest). Resursele financiare sunt asigurate prin bugetul curent și sponsorizări (**Anexa 011**). Veniturile pentru cercetare în anul 2013 au reprezentat 200619,85 lei constituite din 7 contracte de sponsorizare pentru publicarea de cărți sau pentru finanțarea unor proiecte de cercetare. (**Anexa suplimentară 10**)

Cercetarea desfășurată în cadrul ITPB este valorificată prin: participări individuale la manifestări științifice interne și internaționale; publicarea unui număr de cărți, studii și articole în publicații interne și internaționale; obținerea de grant-uri de cercetare; existența unui centru de cercetare; editarea jurnalului de specialitate (*Plērōma*) (**Anexa 094**); cultivarea sistematică a unui climat de onestitate științifică, transmis studenților pe parcursul elaborării diferitelor lucrări (**Anexa 083, 071**). Rezultatele cercetării unor cadre didactice ITPB sunt menționate în baze de date internaționale (**Anexa 084**).

Există din anul 2012 Centrul de Cercetare „Biblie și Societate”.
<http://www.itpbucuresti.ro/ccbs>

În cadrul Universității sunt organizate anual manifestări științifice sau conferințe naționale sau internaționale la nivelul Universității, câte una în fiecare an.

<http://www.itpbucuresti.ro/noutati/simpozionul-academic-anual-15-si-16-mai-2014>

<http://www.itpbucuresti.ro/noutati/prelegeri-anuale-itpb-2014>

<http://www.itpbucuresti.ro/simpozioane-stiintifice>

<http://www.itpbucuresti.ro/simpozioane-pastorale>

<http://www.itpbucuresti.ro/conferinte->

II.4. Managementul calității la Institutul Teologic Penticostal din București

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În cadrul ITPB funcționează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității care funcționează pe baza *Regulamentului de asigurare a calității în cadrul ITPB (Anexele 042, 019)*. Comisia urmărește promovarea culturii calității la nivelul ITPB.

Asigurarea calității activităților de predare, învățare, cercetare și formare spirituală reprezintă o prioritate pentru ITPB. Politicile și strategiile instituției (*Anexa 019*) inițiate în acest sens, au drept scop nu numai asigurarea calității procesului de învățământ și a formării spirituale, ci și dezvoltarea și consolidarea unei culturi a calității. Traseul de învățare și pregătire teoretică a studentului este dublat de o pregătire practică în contextul cărcia studenții efectuează activități specifice domeniului de pregătire, având posibilitatea de a dezvolta alături de pastori locali o relație de tipul mentor-ucenic, în bisericile penticostale (*Anexele 013, 019, 088, 036, 089*).

ITPB are un plan strategic pentru perioada 2012-2016 care cuprinde și o componentă de asigurare a calității. Conform acestuia ”Asigurarea calității presupune, în primul rând, măsurarea nivelurilor actuale de performanță și acțiunea asupra unor factori cheie pentru îmbunătățirea ulterioară a rezultatelor. În acest scop, în perioada următoare se va pune accent pe:

- Programele de studiu de licență: conținut, organizare, eficiență, strategii de predare, resurse de învățare;
- Evaluarea și certificarea rezultatelor învățării;
- Evaluarea activității spirituale și de slujire;
- Evaluarea periodică a cadrelor didactice;
- Evaluarea cercetării;
- Evaluarea activității financiare și administrative;
- Evaluarea relațiilor cu societatea;
- Evaluarea relațiilor inter-universitare (cu diverse universități din România și cu universități din străinătate);

- Evaluarea relației cu Cultul Creștin Penticostal din România și cu bisericile penticostale românești din diaspora.”

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

În Universitate există o practică legată de inițierea, aprobarea și evaluarea programelor de studii; evaluarea se face de către CEAC pe baza Regulamentului privind asigurarea calității învățământului în cadrul ITPB și Regulamentului pentru modificarea planului de învățământ (**Anexele 019, 041, 090**). Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice ale calității institutului și programului de studiu. Există discuții periodice între toți factorii interesați în vederea revizuirii programelor derulate, aspect confirmat și de către studenți în cadrul întâlnirii avute.

Programul de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite periodic. Programele de studiu și, în consecință, diplomele de licență sunt elaborate și emise ținându-se cont de cerințele calificării teologice universitare și de necesitățile Bisericii Creștine Penticostale (**Anexele 041, 090**). Diplomele eliberate de ITPB absolvenților care au promovat examenul de licență, le conferă dreptul de a profesa în cadrul Bisericilor Penticostale atât în țară cât și în Diaspora.

Programele de studiu derulate în cadrul ITPB nu au fost înscrise în RNCIS.

Există codul COR 263625 Pastor (conform Clasificării Ocupațiilor din România în 2014).

Institutul este preocupat permanent de o corespondență cât mai ridicată între ceea ce oferă programul de studiu „Teologie penticostală pastorală”, solicitările angajatorilor, propria analiză referitoare la necesitățile pastorale de pe teren și exigențele impuse de standardele actuale ale cercetării teologice. În urma acestor eforturi, a sondării pieței calificărilor universitare și profesionale, structura programului de studiu este revizuită periodic (**Anexele 023, 024, 025, 090**).

Proceduri și obiective transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, aprobate de Senatul ITPB și aplicate în mod consecvent (Regulamentul privind activitatea profesională a studenților – **Anexa 013**, Regulamentul privind aplicarea sistemului european de credite transferabile de studiu – **Anexa 014, 019**).

Modul de susținere a examenelor (probă scrisă, probă orală și practică etc.) este stabilit pentru fiecare disciplină în parte, de către titularul de curs, înainte de începerea activității didactice respective și este comunicat studenților.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În statul de funcții al personalului didactic pe anul universitar 2013-2014 există un număr de 17 posturi didactice. Un număr de 14 posturi sunt ocupate de cadre didactice titulare, cu norma de bază în ITPB (**Anexa 022**).

În cadrul institutului, în anul universitar 2013-2014 sunt școlarizați un număr de 166 studenți dintre care la învățământ cu frecvență sunt înmatriculați 77, iar la IFR 89 (**Anexa 048**). Raportul dintre numărul de cadre didactice titulare (14 persoane) și studenți, este de 10,37. Acest raport satisface exigențele de predare atât în privința orelor de curs, cât și în privința orelor de seminar.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică desfășurându-se la nivelul departamentului, fiind coordonată de directorul de departament și se bazează pe cunoașterea activității cadrelor didactice realizată prin: inter-asistențe la activitățile didactice, analiza participărilor la manifestări științifice, lucrul în echipă etc. La sfârșitul fiecărui an calendaristic se completează fișa de evaluare colegială, pe anul universitar precedent.

Rapoartele de sinteză (**Anexe 052, 053**), împreună cu evaluările, sunt trimise spre analiză comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității. Comisia de evaluare internă și asigurare a calității prelucrează punctajele individuale și completează un raport general pe instituție (**Anexele 049, 050, 051, 054, 055**). Pentru anii universitari 2010-2011 și 2011-2012 din cele 11 cadre didactice evaluate de către colegi, 2 au obținut calificativul bine, 1 calificativul mediu, iar 8 calificativul foarte bine. Pentru anul universitar 2012-2013 din cele 15 cadre didactice evaluate de către colegi, 3 au obținut calificativul bine, iar 12 calificativul foarte bine.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face prin completarea unui chestionar ce constituie o metodă de colectare a datelor privind prestația cadrelor didactice în timpul cursurilor și seminariilor. Rezultatele evaluării studenților pentru fiecare curs/ seminar sunt confidențiale fiind accesibile doar Directorului Departamentului, Comisiei de evaluare internă și asigurare a calității, Decanului, Rectorului și persoanei evaluate la finalul sesiunii, după afișarea notelor. Raportul de evaluare a cadrului didactic de către student se încheie cu un punctaj general obținut din prelucrarea ca medie aritmetică generală a punctajelor obținute (**Anexele 049, 054, 091, 092**). Rapoartele de sinteză cuprind aprecieri individuale ale fiecărui cadru didactic rezultate din evaluarea realizată de către studenți.

Cadrele didactice se autoevaluează pe baza unui formular de evaluare anuală multicriterială elaborat de Institut. Anual cadrele didactice sunt evaluate și de către directorul de departament. Astfel de evaluări precum și sistemul de clasificare a performanțelor de predare, corectare și a serviciilor aduse instituției și comunității elaborat la nivelul Institutului, reprezintă criterii folosite în promovarea personalului didactic (**Anexele 055, 050, 051**).

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Fiecărui student i se asigură accesul liber la resursele de învățare, indiferent de suport, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu (**Anexa 021**). Cadrele didactice ale ITPB au elaborat cursuri și suporturi de curs menite să înlesnească accesul studenților la informație, asigurându-se astfel îmbunătățirea procesului de învățare. ITPB asigură, de asemenea, resurse de învățare în format clasic sau electronic (manuale, tratate, bibliografii, antologii etc.) necesare studiului în bibliotecă. Biblioteca instituției cuprinde 25.000 de volume. Dintre acestea aproximativ 25% în limba română și 75% în limbi de circulație internațională (engleză, franceză și germană). Studenții pot accesa și un număr important de publicații periodice. Din totalul resurselor, aproximativ 75% sunt lucrări cu specific protestant și pentecostal.

Biblioteca asigură tuturor studenților acces gratuit la baza de date ProQuest Religion care cuprinde peste 260 de jurnale full-text și indexate. De asemenea, studenții pot beneficia, la cerere, de resursele electronice puse la dispoziție de către cadrele didactice care au abonamente individuale la baze de date importante precum: ATLA Serials, EBSCO, Questia, ANELIS și JSTOR. (**Anexa suplimentară 12**)

Începând cu luna martie 2013, Biblioteca ITPB a adoptat și implementat programul Liberty 5, un software profesionist care a eficientizat atât activitatea de catalogare a cărților cât și circulația lor către și dinspre cititori.

Biblioteca este deschisă timp de 12 ore în zilele lucrătoare. Programul bibliotecii este asigurat de-a lungul celor 12 ore zilnic, 8 ore fiind deservit de personalul angajat, iar 4 ore, prin voluntariat, de către studenții ITPB, pe baza unui grafic anterior stabilit, pe parcursul întregului an. Lunar, biblioteca beneficiază de un fond destinat achiziționării de noi apariții editoriale. Începând cu anul universitar 2012-2013, fondul de carte lunar se ridică la 3000 de lei, cea mai mare parte a lui fiind direcționată către achiziționarea de carte de specialitate în limbile de circulație internațională (**Anexa 012**).

Biblioteca ITPB este membru extraordinar al Asociației Bibliotecilor Europene de Teologie și are colaborări cu alte biblioteci din țară (Biblioteca Institutului Teologic Adventist, Biblioteca Institutului Teologic Baptist, Biblioteca Departamentului de Teologie Protestantă din București), cu biblioteci din străinătate (Biblioteca Institutului Teologic Penticostal din Cleveland) și donatori precum „Langham Literature” (Marea Britanie) și „Theological Book Network” (SUA). În decursul anilor 2011–2012 biblioteca ITPB a beneficiat de cinci donații de carte. Peste 500 de volume de referință au fost donate de organizația Theological Book Network. Prin intermediul Bibliotecii ITPB alte cinci biblioteci cu profil teologic din România au primit importante donații de carte din partea organizației „Theological Book Network” (**Anexa 093**).

ITPB oferă studenților săi spații de cazare în procent de 100% pentru studenții de la forma de învățământ cu frecvență. ITPB dispune de cantină proprie.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Prin intermediul *Portalului studenților ITPB* (studenti.itpbucuresti.ro) studenții au posibilitatea să facă observații pe baza problemelor semnalate, secretariatului, decanatului și bibliotecii. Sistemele informaționale din administrație acoperă necesitățile de acest fel ale ITPB.

Transparența informațiilor de interes public

ITPB este preocupat în permanență de transparența datelor, informațiilor precum și a deciziilor forurilor de conducere ale ITPB. Semestrial are loc o întâlnire a cadrelor didactice și a studenților în cadrul căreia studenții au posibilitatea să aducă în atenția conducerii și a cadrelor didactice, problemele semnalate și să obțină răspunsuri și clarificări la diferite întrebări.

Pe pagina web a ITPB (www.itpbucuresti.ro, vezi și <http://studenti.itpbucuresti.ro>) pot fi consultate în formă electronică informații detaliate despre: structura de conducere a ITPB; formele de învățământ; programul de studiu, planurile de învățământ; bibliotecă; structura anului universitar; documente, regulamente și metodologii; calificare obținută; condiții eliberare diplome; studenți; personal didactic; activitatea și evenimentele ITPB; facilități oferite studenților (cum ar fi posibilitatea de a descărca cu titlu gratuit, în format PDF sau video, cursuri ale cadrelor didactice ITPB, informații despre cazare în căminul institutului etc.).

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (Anexa 042) se organizează și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011, a Legii nr.87/2006 pentru aprobarea O.U. a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, și de asemenea, în concordanță cu prevederile Cartei ITPB și a hotărârilor Senatului ITPB. Comisia activează pe baza unor proceduri care se regăsesc în *Regulamentul privind evaluarea și asigurarea calității* (Anexa 019) elaborat și aprobat de Senatul Universitar.

Comisia elaborează un raport anual de evaluare internă, care este făcut public prin afișare, o perioadă de 14 zile în interiorul Institutului și este postat pe site-ul Institutului în format PDF; raportul cuprinde măsuri de asigurare și îmbunătățire a calității, a căror implementare este verificată în raportul din anul următor.

III. EVALUAREA EXTERNĂ A INSTITUTULUI TEOLOGIC PENTICOSTAL DIN BUCUREȘTI LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII

Pornind de la premisa conform căreia evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, **instituția în ansamblu**, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și funcționează **la nivelul programelor de studii**, s-a selectat pentru evaluarea calității programul de licență "Teologie penticostală pastorală".

Rezultatele procesului de evaluare externă a programului de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în raportul de evaluare întocmit de expertul evaluator.

Aspectele negative ale programului de studii evaluat constau, printre altele, în:

- singurul cadru didactic asociat a fost angajat prin Hotărârea Senatului ITPB, dar în absența unei proceduri de concurs;
- nu există o procedură de promovare a studenților dintr-un an în altul prin obținerea de credite în avans;
- nu există un manual de proceduri aprobat de Senat, aplicabil în cadrul ITPB;
- în Fișa disciplinei la Practica pastorală este prevăzută nota minimă de promovare 7 (șapte), disciplina are un singur credit și nu există nicio justificare a acestei cerințe pe baza unui regulament sau Hotărâri de Senat;
- există un procent mic de continuare a studiilor absolvenților de licență în cadrul programelor de master.

Pe baza evaluării programului de studii **Teologie penticostală pastorală** – IF expertul evaluator a propus acordarea calificativului **Încredere** și o capacitate de școlarizare de 50 de locuri.

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

În urma vizitei de evaluare instituțională externă, pe baza opiniilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, inclusiv prin discuțiile separate ale echipei de evaluatori cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în Rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, cu cele solicitate suplimentar, acolo unde a fost cazul, s-a constatat că există o bună credibilitate a informațiilor diseminate de ITPB pe diferite canale.

Potențialii angajatori reprezentați de conducerea executivă a Cultului Creștin Penticostal din România, reprezentată de Pastor Dr. Pavel Riviș Tipei (președinte), Pastor Ioan Gurău (vicepreședinte) și Pastor Romu Mocan (secretar general), s-au declarat foarte mulțumiți de colaborarea existentă și de oportunitatea pregătirii unor viitori specialiști în cadrul ITPB. Ca principală oportunitate putem considera sprijinul important din partea Cultului Penticostal și a comunităților locale penticostale, care asigură atât numărul necesar de candidați la admitere, cât și absorbția pe piața muncii a absolvenților.

Există o serie de aspecte constatate din studiul documentelor puse la dispoziție, dar și în cadrul vizitei care le putem considera drept **puncte tari** în activitatea ITPB:

- inserția pe piața muncii este asigurată în proporție de 85-90 % (Raport de autoevaluare, discuții cu angajatorii);
- structura integrată a instituției, coroborată cu numărul redus de studenți, asigură dezvoltarea unui climat familiar, de colaborare și de cunoaștere reciprocă între studenți și profesori (vizita echipei de evaluatori);
- existența unui corp profesoral cu o bună pregătire profesională, dobândită, în multe cazuri, la mari universități europene (Raport de autoevaluare);
- existența unei baze materiale în acord cu cerințele specifice ale unui proces de învățământ vocațional;
- existența unei biblioteci cu un număr consistent de volume, extrem de bine organizată și frecventată de către studenți;
- un buget echilibrat, care asigură sănătatea financiară a instituției.

Pe baza radiografierii situației actuale din cadrul ITPB au fost identificate o serie de **puncte slabe**:

- lipsa unor metodologii, proceduri și regulamente (Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice de către management, Procedură pentru evaluarea colegială; Procedură pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți; Regulamentul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității);
- necesitatea unui număr mai mare de ore de practică și a unor ore de retorică (aspect invocat în cadrul întâlnirilor cu studenții);
- necesitatea unei orientări profesionale mai consistente a studenților din anul IV, către misionarism, carieră pastorală sau didactică, aspect relevat de către absolvenți în întâlnirea programată;
- necesitatea dezvoltării relațiilor interconfesionale (Discuții cu absolvenții);
- necesitatea existenței unei fișe a disciplinei "Practica" (cu obiective, activități, cunoștințe, abilități, competențe etc. pe care trebuie să le dobândească studentul), pe fondul variabilității condițiilor pe care le întâlnesc studenții în locurile de desfășurare a practicii;
- alegerea Rectorului ca membru al Senatului;
- lipsa unui Regulament de funcționare a Senatului și lipsa comisiilor de specialitate ale Senatului;
- lipsa reprezentantului angajatorilor în CEAC;
- dezvoltarea insuficientă a schimburilor internaționale de studenți;
- activitatea de cercetare nu este suficient de bine dezvoltată în ITPB.

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele **recomandări**:

- **cu privire la procesul didactic:**

- încărcarea competențelor profesionale și transversale specifice programelor de studii din cadrul ITPB pe platforma asigurată de RNCIS;
- programarea și desfășurarea activităților specifice disciplinei Educație fizică, corelat cu angajarea unui cadru didactic de profil;
- acoperirea orelor de limbi străine cu personal care să satisfacă condițiile legale de ocupare a postului;
- informatizarea unor discipline sau activități, corelat cu asigurarea logisticii necesare, inclusiv calculatoare și software-uri de specialitate;
- mărirea numărului de discipline opționale cu scopul diversificării ofertei educaționale pentru studenți și gestionarea corectă a alegerii acestora de către studenți;
- creșterea numărului de absolvenți ai programelor de licență care-și continuă parcursul de pregătire în cadrul programelor de master;

▪ **cu privire la cercetarea științifică:**

- intensificarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din ITPB;
- încercarea de atragere a studenților în activitățile de cercetare și organizarea de manifestări științifice naționale sau internaționale destinate acestora.

▪ **cu privire la relația cu studenții:**

- aplicarea reglementărilor proprii și naționale legate de promovarea în anul superior și mai ales de exmatricularea studenților care nu îndeplinesc condițiile necesare pentru menținerea lor în cadrul Universității;
- aplicarea regulamentului de acordare a bursei, evidențierea sumelor efectiv alocate pentru burse în situațiile financiare și, în general, transparentizarea acestui proces;
- realizarea unei baze de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, perfecționând astfel și sistemul de monitorizare a ratei de angajare a absolvenților;
- monitorizarea parcursului ulterior al absolvenților Universității, prin proiectarea și dezvoltarea unei Asociații Alumni a absolvenților;

▪ **cu privire la sursele de finanțare:**

- dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (proiecte de cercetare).

▪ **cu privire la cooperarea internațională:**

- preocuparea pentru creșterea numărului de mobilități internaționale atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice;

▪ **cu privire la activitatea instituțională:**

- respectarea prevederilor legale (de exemplu, prezența Rectorului ca membru al Senatului sau al CEAC);
- asigurarea funcționării Senatului conform reglementărilor existente (de exemplu, crearea comisiilor Senatului);
- fundamentarea corectă a cuantumului taxelor de școlarizare;
- inițierea unor procese de analiză și îmbunătățire a conținutului regulamentelor aplicabile în Universitate, în vederea adaptării acestora la specificul funcțional propriu;

- realizarea unui manual de proceduri care să faciliteze derularea diverselor activități din cadrul ITPB;
- creșterea culturii calității, în prezent existând o serie de politici, dar nefiind clar cum sunt ele implementate, respectate și realizate;
- contractarea și derularea procedurilor specifice de audit financiar;
- crearea unui Centru de consiliere și orientare profesională a studenților.

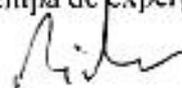
NOTĂ: Concluziile expertului evaluator străin și respectiv ale studenților sunt în acest moment exprimate separat și deci necunoscute directorului și coordonatorului de misiune.

În urma vizitei din perioada 28 - 30 mai 2014, Comisia de evaluare instituțională externă a calității proceselor educaționale și de cercetare, în baza documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, concluzionează că, Institutul Teologic Penticostal din București asigură condițiile de calitate și standardele generale și specifice.

Pe bază de conștiință, prin cuantificarea aspectelor menționate în cadrul prezentului Raport și a Fișelor vizitei întocmite pe parcursul evaluării, Comisia de evaluare instituțională externă propune acordarea calificativului “*încredere*” Institutului Teologic Penticostal din București, în ceea ce privește managementul instituției, în materie de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Prof. univ. dr. Lucian GEORGESCU,
Director de misiune

Prof. univ. dr. Răzvan NISTOR,
Coordonator echipă de experți evaluatori



Cluj-Napoca, iunie 2014